

# Gravidförsäkring

# GRAVIDFÖRSÄKRING 86:5

Gravidförsäkring för barnet, den gravida och pappan/partnern. Försäkringen består av grundskyddet Gravidförsäkring Gratis som du kan utöka med tillägget Gravidförsäkring Extra.

## INNEHÅLL

### A. FÖRSÄKRINGENS OMFATTNING

---

Allmän information	5
Begreppsförklaringar	5
Olycksfallsskada	6
Sjukdom	7
ICD	7
Medicinsk invaliditet	7
Ersättning Gravidförsäkring Gratis	8
Vem gäller de olika delarna i försäkringen för?	8
Medicinsk invaliditet vid olycksfall	8
Livförsäkring	10
Kristerapi	10
Ersättning Gravidförsäkring Extra (tillägg)	11
Vem gäller de olika delarna i försäkringen för?	11
Medicinsk invaliditet vid sjukdom	11
Vissa diagnoser	13
Sjukhusvistelse	14
Ersättning vid vårdbidrag	15
Ärr	16
Sjukhusvistelse vid graviditetskomplikationer	17
Komplikationer under graviditeten	17
Komplikationer vid förlossningen	18

### B. FÖRSÄKRINGSREGLER

---

Försäkringsgivare och tillsynsmyndighet	19
Var gäller försäkringen?	19
Uppgifter som ligger till grund för försäkringsavtalet	19
Teckningsregler	19
Vem gäller försäkringen för?	19
Försäkringens omfattning	19
Försäkringstid	20
Försäkringsbrev	20

Trygg-Hansas ansvar	20
Ångerrätt	20
Försäkringstagarens rätt att säga upp försäkringen	21

## C. PREMIEN

---

När premien behöver betalas	22
Betalning genom betalningsförmedlare	22
Återbetalning av premie	22

## D. BEGRÄNSNINGAR AV TRYGG-HANSAS ANSVAR

---

Upplysningsplikt	23
Oriktiga uppgifter vid försäkringsfall	23

## E. REGLERING AV SKADA

---

Anmälan och ersättningskrav	24
Tidpunkt för utbetalning av försäkringsersättning	24
Kostnader som ersätts av annan	24
Dubbelförsäkring	24
Regressrätt	25

## F. PRESKRIPTION

---

Preskription	26
Alternativ tvistlösnings inverkan på talefrister och preskriptionstider	26
Preskriptionsbestämmelser	26

## G. REGLER I SÄRSKILDA FALL

---

Krig eller annan väpnad konflikt	27
Terrorhandling	27
Atomskador	27
Force majeure	27
Tillämplig lag	28
Så hanterar vi dina personuppgifter	28
Varför behöver vi dina personuppgifter?	28
Hur samlas uppgifterna in och lagras?	29
Vad har du för rättigheter?	29
Skaderegistrering	29

## H. VAD GÖR DU OM DU INTE TYCKER SOM VI?

---

Personförsäkringsnämnden (PFN)	30
Försäkringsnämnden	30
Allmänna reklamationsnämnden (ARN)	31
Allmän domstol	31
Konsumenternas Försäkringsbyrå	31

# A. FÖRSÄKRINGENS OMFATTNING

## A.1 Allmän information

Försäringen gäller vid sjukdom och olycksfall. Läs försäkringsvillkoret tillsammans med ditt försäkringsbrev, så ser du vad som gäller för just dig vid en eventuell skada.

I avsnittet Begreppsförklaringar kan du läsa mer om vad som menas med bland annat sjukdom och olycksfallsskada. I avsnitten Ersättning Gravidförsäkring Gratis och Ersättning Gravidförsäkring Extra (tillägg) förklarar vi de olika delarna som kan ingå i din försäkring. Det är viktigt att du läser villkoret som en helhet. Ersättningar och eventuella tillägg är inte fristående utan gäller tillsammans.

Vid en eventuell skada är det det datum då sjukdomen blev aktuell eller då olycksfallsskadan inträffade, som avgör vilket försäkringsvillkor som gäller. Försäringen ska också ha varit i kraft vid det tillfället. Det avgörande datumet vid sjukdom är det datum då försäringen av hälsotillståndet första gången dokumenterades av läkare. Detta gäller även om besvären gett sig till känna tidigare eller om diagnosen fastställts vid en senare tidpunkt. Sjukdomar med medicinskt samband räknas som en och samma sjukdom.

## A.2 Begreppsförklaringar

Här ges allmänna förklaringar till några centrala begrepp. Vad som ingår i försäringen framgår i avsnitten Ersättning Gravidförsäkring Gratis och Ersättning Gravidförsäkring Extra (tillägg).

## Olycksfallsskada

Med olycksfallsskada avses det här	Men inte det här
<p>Kroppsskada som drabbat den försäkrade ofrivilligt genom plötslig yttre händelse, ett utifrån kommande våld mot kroppen.</p> <p>Hälseneruptur samt vridvåld mot knä.</p> <p>Skada som uppkommit genom användning av medicinska preparat, ingrepp, behandling eller undersökning. Detta gäller endast när preparatet intas eller ingreppet, behandlingen eller undersökningen sker med anledning av olycksfallsskada som omfattas av denna försäkring.</p> <p>Smitta på grund av fästingbett.</p> <p>Förfrysning.*</p> <p>Värmeslag.*</p> <p>Solsting.*</p>	<p>Olycksfallsskada – eller följer därav – som inträffat före försäkringens begynnelse.</p> <p>Kroppsskada till följd av överansträngning, ensidig rörelse eller förslitningskada.</p> <p>Smitta genom bakterier, virus eller annat smittämne.</p> <p>Försämring av hälsotillståndet, om denna försämring enligt medicinsk erfarenhet sannolikt skulle ha inträtt även om olycksfallsskadan inte inträffat.</p> <p>Skada som uppkommit genom ingrepp, behandling eller undersökning som inte föranletts av olycksfallsskada som omfattas av denna försäkring.</p> <p>Skada som uppkommit i samband med att den försäkrade utfört eller medverkat till uppsåtlig brottslig handling som enligt svensk lag kan leda till fängelse.</p>

\* Sådan skada anses ha inträffat den dag den visade sig.

Om den försäkrade hade något kroppsfel (sjukdom, sjuklig förändring, fysiskt eller psykiskt handikapp) när olycksfallsskadan inträffade eller om detta tillstött senare utan samband med olycksfallsskadan gäller följande:

Kan det antas att kroppsfelet medfört att skadans följder förvärrats, lämnas endast ersättning för de följder som har uppkommit oberoende av kroppsfelet och enbart på grund av olycksfallsskadan.

*Observera speciellt följande:*

Som framgår ovan är det fyra kriterier (kroppsskada, plötslig, ofrivillig, yttre händelse) som måste vara uppfyllda för att en olycksfallsskada i försäkringsvillkorens mening ska föreligga. Detta kan medföra att händelser som i dagligt tal kallas olycksfall inte är en olycksfallsskada.

## Sjukdom

Med sjukdom avses det här	Men inte det här
<p>En av läkare konstaterad försämring av hälsotillståndet, fysisk eller psykisk, under försäkringstiden som inte är att betrakta som olycksfallsskada enligt dessa villkor.</p> <p>Förlossningsskador och skador på grund av för tidig födsel betraktas också som sjukdom i detta villkor.</p> <p>Försämringen av hälsotillståndet ska ha konstaterats av läkare under försäkringstiden.</p>	<p>Sjukdom, kroppsfel eller psykisk utvecklingsstörning och inte heller följer av sådana tillstånd, där symtom visat sig före försäkringens begynnelse­dag.</p> <p>Sjukdom som drabbar barnet till följd av till exempel tidig vattenavgång, blödningar eller andra tillstånd som den gravida drabbats av före försäkringens begynnelse­dag.</p> <p>Behandling i förebyggande syfte.</p>

Försäringen ersätter enligt de villkor som gäller när sjukdom blir aktuell. Med detta avses när försämringen av hälsotillståndet första gången dokumenterades av läkare. Detta gäller även om besvären gett sig till känna tidigare eller om diagnosen fastställts vid en senare tidpunkt.

Sjukdomar med medicinskt samband räknas som en och samma sjukdom.

## ICD

De angivna ICD-koderna refererar till den internationella statistiska klassifikationen av sjukdomar och hälsoproblem ICD-10 utgiven i Sverige 1997, fastställd av Världshälsoorganisationen. ICD-10 ska tillämpas även om klassifikationen ändras eller om diagnoskoder ändras eller tillkommer. Klassifikationen finns på Socialstyrelsens webbplats ([www.socialstyrelsen.se](http://www.socialstyrelsen.se)).

## Medicinsk invaliditet

Med medicinsk invaliditet menas att sjukdomen eller olycksfallsskadan medfört bestående nedsättning av kroppsfunktionen.

*Medicinsk invaliditet* är den bestående funktionsnedsättning som fastställs oberoende av den försäkrades yrke, arbetsförhållanden eller fritidsintressen. Funktionsnedsättningen ska kunna fastställas objektivt. Som medicinsk invaliditet räknas även bestående värk, förlust av inre organ och förlust av sinnesfunktion. Om en förlorad kroppsdel kan ersättas av protes, bestäms invaliditetsgraden även med beaktande av protesfunktionen. På samma sätt bedöms även implantat, hörapparat och glasögon.

## A.3 Ersättning Gravidförsäkring Gratis

### Vem gäller de olika delarna i försäkringen för?

Gravidförsäkring Gratis	Barnet	Den gravida	Pappan/partnern
Medicinsk invaliditet vid olycksfall	✓	✓	✓
Livförsäkring	✓	✓	✓
Kristerapi		✓	✓

### Medicinsk invaliditet vid olycksfall – gäller för barnet, den gravida och pappan/partnern

Försäkringen ersätter	Försäkringen ersätter inte
Olycksfallsskada som medfört mätbar invaliditet inom tre år från det att olycksfallet inträffade.	Mer än 100 % invaliditet för en och samma olycksfallsskada.

Den medicinska invaliditetsgraden bestäms med ledning av det branschgemensamma tabellverk som gäller vid varje utbetalningstillfälle. Vid organförlust bedöms den medicinska invaliditetsgraden enligt en tabell som är fastställd av Trygg-Hansa eller enligt det branschgemensamma tabellverket.

#### Ersättningens storlek

Ersättning betalas ut med så stor del av försäkringsbeloppet som motsvarar den medicinska invaliditetsgraden.

Om funktionsförmågan redan tidigare var nedsatt, frånräknas den medicinska invaliditetsgraden för den nedsättningen. Kan funktionsförmågan förbättras genom användning av hjälpmedel, bestäms invaliditetsgraden även med beaktande av till exempel protesfunktion, implantat, hörapparat, glasögon eller liknande hjälpmedel.

Bestämningen sker oberoende av i vilken grad den försäkrades arbetsförmåga är nedsatt. För olycksfallsskada orsakad av atomkärnreaktion, utan samband med militär verksamhet i vilken den försäkrade är sysselsatt, är försäkringsersättningen begränsad till totalt högst 200 000 kronor per försäkrad oavsett om försäkrad omfattas av försäkringskydd enligt flera försäkringar i Trygg-Hansa.



### **Rätten till ersättning**

Rätt till invaliditetsersättning inträder när olycksfallsskada medfört bestående nedsättning av den försäkrades kroppsfunction och tillståndet är stationärt och inte livshotande. Med stationärt menas att tillståndet varken ändras till det bättre eller sämre.

Förutsättning för rätt till invaliditetsersättning är dels att olycksfallsskadan inträffat under tid då försäkringen var i kraft, dels att medicinsk invaliditet uppkommit inom tre år från olycksfallsskadan.

Vid medicinsk invaliditet inträder rätt till invaliditetsersättning tidigast 12 månader efter det att olycksfallsskadan inträffade. Invaliditetsbedömningen kan dock skjutas upp så länge det är nödvändigt enligt medicinsk erfarenhet eller med hänsyn till de rehabiliteringsmöjligheter som finns.

Vid bedömning av invaliditet tas endast hänsyn till direkta följder av olycksfallsskadan.

Om den definitiva medicinska invaliditetsgraden ännu inte kan bedömas när invaliditetstillståndet inträtt, betalas ett förskott ut till den försäkrade när så är möjligt. Förskottet ska motsvara den medicinska invaliditet som kan säkerställas. Vid slutlig invaliditetsbedömning utbetalas belopp motsvarande den procentuella höjningen av ersättningsgraden.

Ersättningen betalas ut till den försäkrade. Om den försäkrade är omyndig och ersättningen vid ubetalningstillfället överstiger ett prisbasbelopp, ska pengarna sättas in på ett konto med överförmyndarspär.

Inträffar dödsfall innan rätt till invaliditetsersättning inträtt, betalas ingen invaliditetsersättning ut. Har rätt till invaliditetsersättning inträtt utbetalas det belopp som motsvarar den säkerställda definitiva medicinska invaliditet som beräknas ha förelegat vid dödsfallet.

### **Möjlighet till omprövning av ersättningen om invaliditeten ökar**

Om olycksfallsskadan medför att den försäkrades kroppsfunction väsentligt försämras efter det att Trygg-Hansa tagit slutlig ställning till rätten till ersättning, har den försäkrade rätt att få invaliditetsgraden omprövad på grund av de nya omständigheterna.

Omprövning medges om den försäkrade senast inom tio år från det att olycksfallet skedde, skriftligen anmäler sitt önskemål om omprövning till Trygg-Hansa och samtidigt lämnar uppgift om de omständigheter som kan medföra rätt till omprövning.

## Livförsäkring – gäller för barnet, den gravida och pappan/partnern

Försäkringen ersätter	Försäkringen ersätter inte
Om den gravida eller pappan/partnern avlider från graviditetsvecka 16 (15+0) och före barnets sexmånadersdag. Om barnet avlider från graviditetsvecka 23 (22+0) och före sin sexmånadersdag.	Om den gravida eller pappan/partnern avlider före graviditetsvecka 16 (15+0) eller efter barnets sexmånadersdag. Avbruten graviditet före graviditetsvecka 23 (22+0) eller om barnet avlider efter sexmånadersdagen.

Försäkringsgivare för livförsäkringen är Holmia Livförsäkring AB.

### Ersättningens storlek

Försäkringsbeloppet är angivet i försäkringsbrevet.

### Vem som får ersättningen

Om den gravida eller pappan/partnern avlider betalas ersättningen ut till barnet om inte annat anges i försäkringsbrevet. Ersättningen betalas ut till konto i barnets namn.

Vid barns dödsfall betalas ersättningen ut till den som varit gravid med barnet.

Om den som ska få ersättningen har avlidit, sker utbetalningen till den försäkrades dödsbo.

## Kristerapi – gäller för den gravida och pappan/partnern

Försäkringen ersätter	Försäkringen ersätter inte
Skälig kostnad för behandling* i form av kristerapi hos legitimerad psykolog och för resekostnader till och från behandlingen, om den gravida eller pappan/partnern drabbas av krisreaktion på grund av: <ul style="list-style-type: none"> <li>• nära anhörigs död**</li> <li>• att barnet föds med eller drabbas av allvarlig sjukdom, missbildning eller annan skada</li> <li>• komplikation under förlossningen som drabbar barnet eller den gravida.</li> </ul> Ersättningen är begränsad till tio behandlingstillfällen per skadehändelse. Behandlingen ska utföras i Sverige och i förväg vara godkänd av Trygg-Hansa.	Kristerapi senare än ett år efter varje skadehändelse.

\* Med kostnad för behandling avses arvode för samtalsterapi eller psykologkonsultation.

\*\* Med nära anhörig avses make/maka,sambo,registrerad partner och den försäkrades barn.

## A.4 Ersättning Gravidförsäkring Extra (tillägg)

Det framgår av ditt försäkringsbrev om tillägget Gravidförsäkring Extra ingår.

### Vem gäller de olika delarna i försäkringen för?

Tillägg: Gravidförsäkring Extra	Barnet	Den gravida	Pappan/partnern
Medicinsk invaliditet vid sjukdom	✓		
Vissa diagnoser	✓		
Sjukhusvistelse	✓		
Ersättning vid vårdbidrag	✓		
Ärr	✓		
Sjukhusvistelse vid graviditetskomplikationer		✓	
Komplikationer under graviditeten		✓	
Komplikationer vid förlossningen		✓	

### Medicinsk invaliditet vid sjukdom – gäller för barnet

Försäkringen ersätter	Försäkringen ersätter inte
Sjukdom som medfört mätbar invaliditet inom tre år från det att sjukdomen blev aktuell.	<p>Mer än 100 % invaliditet för en och samma sjukdom.</p> <p>Medicinsk invaliditet till följd av:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Blindhet eller allvarlig synnedsättning, ICD H47 och H54</li> <li>• Blödarsjuka, ICD D66 och D67</li> <li>• Dövhet eller allvarlig hörselnedsättning, ICD H90</li> <li>• Epilepsi, ICD G40</li> <li>• Missbildning eller kromosomavvikelse, ICD Q00-Q99 (t.ex. Downs syndrom och missbildning i inre organ)</li> <li>• Neuropsykiatrisk störning, ICD F70-F99 (t.ex. motorisk utvecklingsstörning)</li> <li>• Sjukdom inom centrala nerv- och muskelsystemet, ICD G11, G12, G60 och G71 (t.ex. muskelsvaghet)</li> <li>• Ämnesomsättningsjukdomar, ICD E23 och E70-E90 (t.ex. cystisk fibros)</li> </ul>

Den medicinska invaliditetsgraden bestäms med ledning av det branschgemensamma tabellverk som är gällande vid varje utbetalningstillfälle.

Vid organförlust bedöms den medicinska invaliditetsgraden enligt en tabell som är fastställd av Trygg-Hansa eller enligt det branschgemensamma tabellverket.

### **Ersättningens storlek**

Ersättning betalas ut med så stor del av försäkringsbeloppet som motsvarar den medicinska invaliditetsgraden.

Om funktionsförmågan redan tidigare var nedsatt, frånräknas den medicinska invaliditetsgraden för den nedsättningen. Kan funktionsförmågan förbättras genom användning av hjälpmedel, bestäms invaliditetsgraden även med beaktande av till exempel protesfunktion, implantat, hörapparat, glasögon eller liknande hjälpmedel.

Bestämningen sker oberoende av i vilken grad den försäkrades arbetsförmåga är nedsatt.

För sjukdom orsakad av atomkärnreaktion är försäkringsersättningen begränsad till totalt högst 200 000 kronor per försäkrad oavsett om försäkrad omfattas av försäkringsskydd enligt flera försäkringar i Trygg-Hansa.

### **Rätten till ersättning**

Rätt till invaliditetsersättning inträder när sjukdom medfört bestående nedsättning av den försäkrades kroppsfunction och tillståndet är stationärt och inte livshotande. Med stationärt menas att tillståndet varken ändras till det bättre eller sämre.

Förutsättning för rätt till invaliditetsersättning är dels att sjukdomen blivit aktuell under tid då försäkringen var i kraft, dels att medicinsk invaliditet uppkommit inom tre år från det att försäkringen senast var i kraft.

Vid medicinsk invaliditet inträder rätt till invaliditetsersättning tidigast 12 månader efter det att sjukdomen blev aktuell. Invaliditetsbedömningen kan dock skjutas upp så länge det är nödvändigt enligt medicinsk erfarenhet eller med hänsyn till de rehabiliteringsmöjligheter som finns.

Vid bedömning av invaliditet tas endast hänsyn till direkta följder av sjukdom som inträffat när försäkringen var i kraft.

Om den definitiva medicinska invaliditetsgraden ännu inte kan bedömas när invaliditetstillståndet inträtt, betalas ett förskott ut till den försäkrade när så är möjligt. Förskottet ska motsvara den medicinska invaliditet som kan säkerställas. Vid slutlig invaliditetsbedömning utbetalas belopp motsvarande den procentuella höjningen av ersättningsgraden.

Ersättningen betalas ut till barnet. Överstiger ersättningen ett prisbasbelopp ska pengarna sättas in på ett konto med överförmyndarspär.

Inträffar dödsfall innan rätt till invaliditetsersättning inträtt, betalas ingen invaliditetsersättning ut. Har rätt till invaliditetsersättning inträtt utbetalas det belopp som motsvarar den säkerställda definitiva medicinska invaliditet som beräknas ha förelegat vid dödsfallet.

### Möjlighet till omprövning av ersättningen om invaliditeten ökar

Den försäkrade har rätt till omprövning av den medicinska invaliditeten fram till 30-årsdagen. Om sjukdomen medför att den försäkrades kroppsfunction väsentligt försämras efter det att Trygg-Hansa tagit slutlig ställning till rätten till ersättning med anledning av sjukdomen, har den försäkrade rätt att få invaliditetsgraden omprövad på grund av de nya omständigheterna.

Den försäkrade ska skriftligen anmäla önskemål om omprövning till Trygg-Hansa och samtidigt lämna uppgifter som kan medföra rätt till omprövning.

## Vissa diagnoser – gäller för barnet

Försäkringen ersätter	Försäkringen ersätter inte
<p>Med ett angivet försäkringsbelopp om barnet föds med:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Allvarligt hjärtfel (som kräver operation före sex månaders ålder), Q20-Q26</li> <li>• Allvarlig missbildning i bukvägg eller diafragma, Q79.0, Q79.2, Q79.3</li> <li>• Blindhet eller allvarlig synnedsättning, H54.0-H54.1, H54.4 och Q11</li> <li>• CP-skada, G80</li> <li>• Downs syndrom, Q90</li> <li>• Dövhet eller allvarlig hörselnedsättning, H90 och Q16</li> <li>• Klumpfot (som kräver gipsbehandling eller operation), Q66.0, Q66.1, Q66.4</li> <li>• Läpp-, käk- och gomspalt, Q35-Q37</li> <li>• Reduktionsmissbildning, Q71-Q72</li> <li>• Ryggmärgsbråck, Q05</li> <li>• Vattenskalle, Q03</li> </ul>	<p>Andra sjukdomar än de uppräknade.</p> <p>Sjukdom, kroppsfel eller psykisk utvecklingsstörning och inte heller följer av sådana tillstånd där symtom visat sig före försäkringens begynnelse, till exempel på ultraljud.</p>

*Ersättningen är avsedd som stöd till familjen.*

### Ersättningens storlek

Ersättningsbeloppet är angivet i försäkringsbrevet.

### Rätten till ersättning

Rätt till ersättning inträder så snart diagnosen är fastställd och säkerställd av läkare.

En förutsättning för ersättning är att sjukdomen eller skadan konstaterats av läkare före barnets sexmånadersdag då försäkringen är i kraft och att skadan anmälts till Trygg-Hansa.

Ersättning från Vissa diagnoser kan endast betalas ut en gång. Detta gäller även om barnet föds med flera av de angivna diagnoserna.

Ersättningen betalas ut till den vårdnadshavare som barnet är folkbokfört hos. Inträffar dödsfall innan rätt till ersättning inträtt, betalas ingen ersättning ut från Vissa diagnoser.

## Sjukhusvistelse – gäller för barnet

Försäkringen ersätter	Försäkringen ersätter inte
<p>Med ett i försäkringsbrevet angivet belopp om barnet är inskrivet och vistas på sjukhus under minst tre dagar i följd för:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>vård av sjukdom som blir aktuell eller olycksfalls-skada som inträffar under tid då försäkringen är i kraft</li> <li>vård på neonatalavdelning på grund av för tidig födsel.</li> </ul> <p>Sjukhusvistelsen ersätts från första dagen och under högst 180 dagar.</p>	<p>Ett vanligt sjukhusbesök i så kallad öppenvård. Sjukhusvistelse i samband med normal förlossning. Vård på grund av sjukdom eller olycksfallsskada där symtom visat sig innan försäkringen har trätt i kraft.</p>

Med inskrivet på sjukhus avses här att barnet är inskrivet för vård och vistas på sjukhus.

Utbetalning för Sjukhusvistelse kan ske för högst 30 dagar utan hinder för Trygg-Hansa att tillämpa begränsningarna i avsnittet A.2 under Sjukdom.

Ersättning betalas ut så snart rätt därtill inträtt. Ersättningen betalas ut till den vårdnadshavare som barnet är folkbokfört hos.

## Ersättning vid vårdbidrag – gäller för barnet

Försäringen ersätter	Försäringen ersätter inte
<p>Sjukdom som blir aktuell eller olycksfallsskada som inträffar när försäringen är i kraft och som medför att vårdbidrag* från Försäkringskassan beviljas för vård av barnet.</p> <p>Ersättningen är ett månadsbelopp som anges i försäkringsbrevet. Den betalas ut i högst tre år.</p>	<p>Vårdbidrag längre tid än tre år.</p> <p>Vid vårdbidrag till följd av:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Blindhet eller allvarlig synnedsättning, ICD H47 och H54</li> <li>• Blödarsjuka, ICD D66 och D67</li> <li>• Dövhet eller allvarlig hörselnedsättning, ICD H90</li> <li>• Epilepsi, ICD G40</li> <li>• Missbildning eller kromosomavvikelse, ICD Q00-Q99 (t.ex. Downs syndrom och missbildning i inre organ)</li> <li>• Neuropsykiatrisk störning, ICD F70-F99 (t.ex. motorisk utvecklingsstörning)</li> <li>• Sjukdom inom centrala nerv- och muskelsystemet, ICD G11, G12, G60 och G71 (t.ex. muskelsvaghet)</li> <li>• Ämnesomsättningsjukdomar, ICD E23 och E70-E90 (t.ex. cystisk fibros)</li> </ul>

\*Tillfällig föräldrapenning för allvarligt sjukt barn kan jämföras med vårdbidrag under förutsättning att barnets vårdbehov är styrkt under minst sex månader i följd.

Inträffar dödsfall upphör rätten till ersättning efter utgången av den kalendermånad under vilken dödsfallet inträffade.

Ersättning betalas ut månadsvis i efterskott så snart rätt därtill inträtt. Ersättningen betalas ut till den vårdnadshavare som är mottagare av vårdbidraget från Försäkringskassan.

Rätten till ersättning inträder från och med första dagen räknat från den tidpunkt då vårdbidrag beviljats.

Rätten till ersättning kvarstår så länge vårdbidrag betalas ut från Försäkringskassan, dock längst under tre år.

*Ersättningens storlek beräknas enligt följande:*

- Vid 100 % vårdbidrag utbetalas 100 % av försäkringens månadsersättning.
- Vid 75 % vårdbidrag utbetalas 75 % av försäkringens månadsersättning.
- Vid 50 % vårdbidrag utbetalas 50 % av försäkringens månadsersättning.
- Vid 25 % vårdbidrag utbetalas 25 % av försäkringens månadsersättning.

## Ärr – gäller för barnet

Försäkringen ersätter	Försäkringen ersätter inte
Ärr eller annan utseendemässig förändring till följd av sjukdom eller olycksfallsskada som krävt läkarbehandling.	<p>Sjukdom eller olycksfallsskada som inte krävt läkarbehandling.</p> <p>Ärr till följd av:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Blindhet eller allvarlig synnedsättning, ICD H47 och H54</li> <li>• Blödarsjuka, ICD D66 och D67</li> <li>• Dövhet eller allvarlig hörselnedsättning, ICD H90</li> <li>• Epilepsi, ICD G40</li> <li>• Missbildning eller kromosomavvikelse, ICD Q00-Q99 (t.ex. Downs syndrom och missbildning i inre organ)</li> <li>• Neuropsykiatrisk störning, ICD F70-F99 (t.ex. motorisk utvecklingsstörning)</li> <li>• Sjukdom inom centrala nerv- och muskelsystemet, ICD G11, G12, G60 och G71 (t.ex. muskelsvaghet)</li> <li>• Ämnesomsättningssjukdomar, ICD E23 och E70-E90 (t.ex. cystisk fibros)</li> </ul>

### Ersättningens storlek

Ersättning lämnas enligt en tabell som är fastställd av Trygg-Hansa och som gäller vid utbetalningstillfället.

### Rätten till ersättning

Rätt till ersättning inträder först efter avslutad behandling och efter att ärran eller den utseendemässiga förändringen bedömts vara kvarstående för framtiden, dock tidigast ett år från det att sjukdomen blev aktuell eller olycksfallsskadan inträffade. Ersättningen betalas ut till barnet. Överstiger ersättningen ett prisbasbelopp ska pengarna sättas in på ett konto med överförmyndarspär.

#### *Observera speciellt följande:*

Anmäl ärr så snart som möjligt. Ett absolut krav för att ersättning ska kunna lämnas är att ärran eller den utseendemässiga förändringen är synlig och märkbar för annan person och att skadan är så allvarlig att läkarbehandling krävs. Det räcker alltså inte med att en läkare tittat på skadan utan att vidta någon behandling. Med behandling avses här exempelvis att en sårskada måste sys, tejpas eller limmas.



## Sjukhusvistelse vid graviditetskomplikationer – gäller för den gravida

Försäkringens ersätter	Försäkringens ersätter inte
<p>Med ett i försäkringsbrevet angivet belopp om den gravida under graviditeten är inskriven på sjukhus under minst tre dagar i följd för:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vård på grund av graviditetskomplikationer som inträffar under tid då försäkringens är i kraft.</li> </ul> <p>Sjukhusvistelse ersätts från första dagen och längst fram till förlossningen.</p>	<p>Ett vanligt sjukhusbesök i så kallad öppenvård. Sjukhusvistelse eller andra kostnader i samband med förlossning.</p> <p>Vård på grund av graviditetskomplikationer där symptom visat sig innan försäkringens har trätt i kraft.</p> <p>Vård på sjukhus av annan anledning än graviditetskomplikationer.</p>

## Komplikationer under graviditeten – gäller för den gravida

Försäkringens ersätter	Försäkringens ersätter inte
<p>Med ett i försäkringsbrevet angivet belopp om den gravida under graviditeten drabbas av:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Havandeskapsförgiftning, ICD O14</li> <li>• Missfall, ICD O01-O03</li> </ul>	<p>Andra komplikationer än de angivna.</p> <p>De angivna komplikationerna om den gravida drabbas före graviditetsvecka 16 (15+0).</p>

### Vem som får ersättningen

Ersättningen betalas ut till den gravida.

## Komplikationer vid förlossningen – gäller för den gravida

Försäringen ersätter	Försäringen ersätter inte
<p>Med ett i försäkringsbrevet angivet belopp om den gravida vid förlossningen drabbas av:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Akut kejsarsnitt (dvs. kejsarsnitt efter att förlossningen startat), ICD O82.1</li><li>• Svår blodförlust (minst 2 liter)</li><li>• Svår perinealbristning (grad 3-4)</li><li>• Vaginalhematom (blödning i slidvägg), ICD O71.7</li><li>• Analinkontinens orsakad av förlossningsskada, med kvarstående besvär sex månader efter förlossningen enligt dokumentation av läkare.</li></ul>	<p>Andra komplikationer än de angivna.</p>

### Vem som får ersättningen

Ersättningen betalas ut till den gravida.

## B. FÖRSÄKRINGSREGLER

### Försäkringsgivare och tillsynsmyndighet

Försäkringsgivare för sjuk- och olycksfallsdelarna i denna försäkring är Codan Forsikring A/S genom Trygg-Hansa Försäkring filial. Danska Finanstilsynet är tillsynsmyndighet.

Holmia Livförsäkring AB är försäkringsgivare för livförsäkringen. Svenska Finansinspektionen är tillsynsmyndighet för Holmia Livförsäkring AB.

### Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller i hela världen.

### Uppgifter som ligger till grund för försäkringsavtalet

Försäkringsavtalet grundar sig på de uppgifter som lämnats av den som tecknade försäkringen.

### Teckningsregler

Försäkringen kan tecknas utan några krav på den gravidas hälsa. Den kan tecknas under hela graviditeten, så länge det inte finns något tecken på att förlossningen har startat.

Samtliga försäkrade ska när försäkringen tecknas vara bosatta och folkbokförda i Sverige för att omfattas av försäkringen.

### Vem gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller för barnet, den gravida och pappan/partnern.

Med pappa/partner avses en av följande:

- make/maka
- registrerad partner
- sambo
- den andre föräldern.

### Försäkringens omfattning

Försäkringens omfattning framgår av försäkringsbrevet.

Försäkringen ger ersättning enligt de försäkringsvillkor som gäller när en sjukdom blir aktuell eller när en olycksfallsskada inträffar.

## Försäkringstid

Försäkringstiden framgår av försäkringsbrevet.

Försäkringen gäller tidigast från graviditetsvecka 16 (15+0) och fram till barnets sexmånadersdag. Därefter upphör försäkringen automatiskt.

## Försäkringsbrev

När försäkringen tecknas skickar vi ett försäkringsbrev som visar bland annat försäkringens omfattning och premiens storlek.

## Trygg-Hansas ansvar

Trygg-Hansa ansvarar endast för olycksfall eller sjukdom som omfattas av försäkringen och som inträffar under försäkringstiden. Trygg-Hansa ansvarar aldrig för sjukdom, kroppsfel eller psykisk utvecklingsstörning om symtom visat sig före försäkringens begynnelse. Detta gäller samtliga försäkrade.

### **Gravidförsäkring Gratis**

Trygg-Hansas ansvar för försäkringsskydd för den gravida och pappan/partnern inträder tidigast dagen efter den dag försäkringen tecknas, dock tidigast från graviditetsvecka 16 (15+0).

Trygg-Hansas ansvar för försäkringsskydd för barnet inträder tidigast dagen efter den dag försäkringen tecknas, dock tidigast från graviditetsvecka 23 (22+0).

För att försäkringen ska gälla måste försäkringen ha tecknats senast dagen innan något tecken finns på att förlossningen har startat. Detta gäller samtliga moment i försäkringen.

### **Tillägg: Gravidförsäkring Extra**

Trygg-Hansas ansvar för försäkringsskydd för den gravida och pappan/partnern inträder tidigast dagen efter den dag premien betalas, dock tidigast från graviditetsvecka 16 (15+0).

Trygg-Hansas ansvar för försäkringsskydd för barnet inträder tidigast dagen efter den dag premien betalas, dock tidigast från graviditetsvecka 23 (22+0).

För att försäkringen ska gälla måste premien ha betalats senast dagen innan något tecken finns på att förlossningen har startat. Detta gäller samtliga moment i försäkringen.

## Ångerrätt

Försäkringstagaren har 30 dagars ångerrätt för denna försäkring. Ångerfristen börjar räknas från den dag försäkringstagaren får försäkringsbrevet och 30 dagar framåt. För att utnyttja ångerrätten kontakta Trygg-Hansa på 0771-111 600. Försäkringen sägs då upp från begynnelse. Om premien redan har betalats så betalar vi tillbaka den.

## Försäkringstagarens rätt att säga upp försäkringen

Försäkringstagaren får när som helst säga upp försäkringen att upphöra omedelbart eller vid en viss framtida tidpunkt. Uppsägningen kan ske muntligt eller skriftligt.

Uppsägningen får verkan dagen efter den dag då Trygg-Hansa tog emot uppsägningen.

## C. PREMIEN

### När premien behöver betalas

Gravidförsäkring Gratis är kostnadsfri.

Tillägget Gravidförsäkring Extra börjar gälla dagen efter den dag då premien betalas, dock tidigast från graviditetsvecka 16 (15+0). Betalningen måste ha skett senast dagen innan något tecken finns på att förlossningen har startat.

### Betalning genom betalningsförmedlare

Försäkringen är betalad när ett betalningsuppdrag avseende premien lämnats till en bank eller någon annan liknande betalningsförmedlare.

### Återbetalning av premie

Inbetald premie betalas tillbaka om försäkringstagaren begär att försäkringen ska upphöra före graviditetsvecka 16 (15+0).

## D. BEGRÄNSNINGAR AV TRYGG-HANSAS ANSVAR

### Upplyningsplikt

Försäkringstagaren och försäkrad är skyldiga att på Trygg-Hansas begäran lämna upplysningar som kan ha betydelse för frågan om försäkring ska meddelas. Försäkringstagaren ska ge riktiga och fullständiga svar på Trygg-Hansas frågor.

Om Trygg-Hansa under försäkringstiden får kännedom om att upplysningsplikten har åsidosatts får Trygg-Hansa säga upp försäkringen för upphörande. Uppsägningen görs skriftligt.

### Oriktiga uppgifter vid försäkringsfall

Om den försäkrade eller någon annan som begär ersättning av Trygg-Hansa efter ett försäkringsfall uppsåtligen eller av grov vårdslöshet oriktigt har uppgett, förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning från försäkringen, kan den ersättning som annars skulle ha betalats sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

Nedsättning görs normalt med 25 procent. Avdraget kan höjas i allvarigare fall, till och med så att ingen ersättning betalas ut. Avdraget kan minskas om det skulle bli oskäligt stort eller om det finns förmildrande omständigheter.

## E. REGLERING AV SKADA

### Anmälan och ersättningskrav

Anmälan om sjukdom, olycksfallsskada eller dödsfall som kan ge rätt till ersättning ska göras till Trygg-Hansa snarast möjligt. Den som gör anspråk på ersättning ska om Trygg-Hansa begär det sända in läkarintyg och övriga handlingar, som är av betydelse för bestämmande av rätten till ersättning. Kostnaderna för läkarintyg och övriga handlingar ersätts av Trygg-Hansa. Anspråk på ersättning för kostnader ska styrkas med originalverifikationer.

En förutsättning för rätt till ersättning är att den försäkrade utan dröjsmål anlitar behörig läkare och under sjuktid står under fortlöpande läkartillsyn.

Trygg-Hansa har rätt att föreskriva att den försäkrade inställer sig för undersökning hos läkare som Trygg-Hansa anvisar om detta bedöms vara nödvändigt för fastställande av rätten till ersättning. Kostnaderna för denna undersökning, inklusive nödvändiga resor, ersätts av Trygg-Hansa.

Medgivande för Trygg-Hansa att för bedömning av rätt till ersättning inhämta upplysningar från läkare, sjukhus, annan vårdinrättning, allmän försäkringskassa eller annan försäkringsinrättning ska lämnas om Trygg-Hansa begär det.

### Tidpunkt för utbetalning av försäkringsersättning

Trygg-Hansa ska betala försäkringsersättning, som inte avser periodiska utbetalningar, senast en månad efter det att rätten till ersättning inträtt och den som gör anspråk på ersättning fullgjort vad som krävs enligt "Anmälan och ersättningskrav" i detta villkor.

Om den som gör anspråk på ersättning uppenbarligen har rätt till åtminstone ett visst belopp, ska detta genast betalas ut och avräknas från den slutliga ersättningen.

Trygg-Hansa ska betala dröjsmålsränta enligt 6 § räntelagen (1975:635), om inte betalning sker i tid.

### Kostnader som ersätts av annan

Ersättning lämnas inte från denna försäkring för kostnader som ersätts av annan enligt särskild lag, författning, internationell konvention, kollektivavtal eller annat ersättningsinstitut, som kan tas i anspråk för försäkringsfallet.

### Dubbelförsäkring

Om samma intresse har försäkrats mot samma risk hos flera försäkringsbolag, är varje försäkringsbolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade meddelat



försäkring. Den försäkrade har dock, när det gäller kostnader, inte rätt till högre ersättning sammanlagt från bolagen än som svarar mot skadan eller förlusten. Överstiger summan av bolagens ansvarsbelopp, för kostnader, skadan eller förlusten, fördelas ansvarigheten mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

## Regressrätt

Trygg-Hansa inträder i den försäkrades rätt till skadestånd eller annan ersättning från den som är ansvarig för sjukdomen eller olycksfallet när det gäller ersättning för sjukvårdskostnader och andra utgifter och förluster som Trygg-Hansa har ersatt enligt försäkringsavtalet.

## F. PRESKRIPTION

Det finns preskriptionsregler för hur lång tid efter skadetillfället du kan anmäla en skada eller en sjukdom till oss. Därför är det viktigt att du inte väntar med din anmälan.

### Alternativ tvistlösnings inverkan på talefrister och preskriptionstider

---

Om en talefrist eller preskriptionstid löper vid den tidpunkt då ett förfarande vid en nämnd för alternativ tvistlösning inleddes, löper fristen tidigast ut en månad efter avslutat förfarande i nämnden.

### Preskriptionsbestämmelser

---

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande\* som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

Om talan inte väcks enligt ovan, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

*\*Med förhållande avses den tidpunkt när olycksfallsskadan inträffade eller sjukdomen blev aktuell enligt detta villkor.*

## G. REGLER I SÄRSKILDA FALL

### Krig eller annan väpnad konflikt

Försäkringen gäller inte i Sverige eller i annat land för sjukdom eller olycksfallsskada som är direkt orsakad av och beror på krig, annan väpnad konflikt eller krigsliknande politiska oroligheter, som pågår där sjukdomen eller olycksfallsskadan orsakas.

Om den försäkrade under försäkringstiden vistas utanför Sverige i område där krig, väpnad konflikt eller krigsliknande oroligheter utbryter, tillämpas begränsningen inte under de första tre månaderna efter det att det tillstånd som medför de nya riskerna inträtt. Detta under förutsättning att den försäkrade inte deltar i eller tar befattning som rapportör eller liknande med de handlingar som medför de nya riskerna.

### Terrorhandling

Försäkringen gäller inte för sjukdom eller olycksfallsskada som orsakats av, står i samband med eller annars är en följd av spridning eller användning av biologiska eller kemiska ämnen eller kärnämnen, kärnavfall eller andra ämnen med skadlig strålning i samband med eller i följd av terrorhandling.

Med terrorhandling avses en skadebringande handling som är straffbelagd där den begås eller där skadan uppstår, och som framstår att vara utförd i syfte att

- allvarligt skrämja en befolkning
- otillbörligen tvinga offentliga organ eller en internationell organisation att genomföra eller avstå från att genomföra en viss åtgärd eller allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella, ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land eller i en internationell organisation.

### Atomskador

Försäkringen gäller inte för sjukdom eller olycksfallsskada som är direkt orsakad av atom-kärnreaktion i samband med militär verksamhet i vilken den försäkrade är sysselsatt. Denna begränsning av försäkringen gäller även för livförsäkringen.

### Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeutredning eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighets åtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

## Tillämplig lag

För försäkringsavtalet gäller svensk lag. De viktigaste bestämmelserna finns i försäkringsavtalslagen (2005:104). Tvist med anledning av försäkringsavtalet ska handläggas vid svensk domstol och med tillämpning av svensk lag.

Försäkringen ersätter inte juridiskt ombud.

## Så hanterar vi dina personuppgifter

Trygg-Hansa Försäkring filial ("Trygg-Hansa"), med organisationsnummer 516404-4405, är personuppgiftsansvarig enligt personuppgiftslagen (1998:204).

## Varför behöver vi dina personuppgifter?

---

Det är frivilligt för dig att lämna dina personuppgifter till oss, men vi behöver dem om du vill kunna teckna en försäkring. Genom att lämna dina personuppgifter till oss samtycker du till att vi behandlar dem för att fullgöra våra åtaganden med anledning av de försäkringar som du har tecknat. Du samtycker också till att vi använder uppgifterna för följande ändamål:

- beräkna premier och bevilja försäkringar (t.ex. namn, adress, registreringsnummer på bil och hälsouppgifter)
- reglera skador (t.ex. namn, adress, registreringsnummer och hälsouppgifter)
- skicka marknadsföring som nyhetsbrev och erbjudanden (t.ex. namn, e-postadress, postadress och information om tidigare tecknade försäkringar)
- säkerställa att du får den bonus du har rätt till som medlem i ett fackförbund eller annan organisation (t.ex. namn, medlemskap i fackförbund eller annan organisation)
- meddela vinnarna i tävlingar som arrangerats på nätet (t.ex. namn, e-postadress, adress och telefonnummer)
- svara på dina frågor via webbformulär, telefon eller chatt (t.ex. namn och e-postadress)
- informera dig om kommande väderförändringar via sms (t.ex. mobilnummer)
- ge dig möjlighet att skapa ett personligt konto (Mina sidor) på Trygg-Hansas webbplats (t.ex. namn och e-postadress)
- registrera anmälda skador i försäkringsbranschens gemensamma skadeanmälningsregister (GSR).

Trygg-Hansa kommer att lämna ut personuppgifter till andra bolag inom samma koncern eller till andra företag som vi samarbetar med, t.ex. för att kunna erbjuda förmåner till dig som försäkringstagare eller för något av de andra ändamålen som anges ovan. Enligt lag kan vi även behöva lämna ut uppgifter till myndigheter.

## Hur samlas uppgifterna in och lagras?

---

Personuppgifterna samlas in genom till exempel webbformulär, chatt, ansökningar på papper och telefonsamtal som spelas in. Uppgifterna kan även kompletteras och uppdateras med information från offentliga register.

Personuppgifterna lagras inom EES eller av leverantörer i USA som åtagit sig att följa de så kallade Safe Harbour-principerna.

Dina uppgifter lagras bara så länge som krävs för att vi ska kunna administrera försäkringarna och reglera skador, eller så länge som vi måste lagra dem enligt lag. Därefter raderas de enligt den gallringsrutin som gäller. Vi raderar inte dina personuppgifter när det finns ett legalt krav att lagra dem eller en rättslig grund att behålla dem, till exempel att du har en försäkring eller ett pågående skadeärende hos oss. Vi använder avidentifierad information för statistiska ändamål och produktutveckling.

Om du har lämnat dina personuppgifter till oss för att vi ska kunna ge dig pris på en försäkring, sparas uppgifterna i 30 dagar. Därefter raderas de.

## Vad har du för rättigheter?

---

Du har rätt att få veta vilka personuppgifter vi har om dig. Om de är felaktiga eller ofullständiga kan du begära att de rättas eller tas bort. En gång per år kan du kostnadsfritt begära registerutdrag på de personuppgifter vi har om dig. Då behöver vi din skriftliga begäran. Ange ditt försäkrings- eller personnummer, underteckna begäran och skicka den till följande adress:

Trygg-Hansa  
Personuppgiftsansvarig  
106 26 Stockholm

Om du inte vill att vi använder dina personuppgifter i marknadsföringssyfte vänder du dig till vår kundservice på 0771-111 600.

## Skaderegistrering

För att minska försäkringsbolagens kostnader för ersättning som baseras på oriktiga uppgifter använder sig bolaget också av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Registret innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag.

## H. VAD GÖR DU OM DU INTE TYCKER SOM VI?

Vänd dig först till den handläggare som har hand om ärendet. Ett samtal kan ge kompletterande upplysningar och eventuella missförstånd kan klaras upp. Tycker du inte att du fått rättelse, vänd dig då till handläggarens närmaste chef. Om du därefter ändå inte är nöjd har du följande möjligheter att få ärendet omprövat.

### Personförsäkringsnämnden (PFN)

PFN är en nämnd för alternativ tvistlösning vid tvister som rör sjuk-, olycksfalls- och livförsäkring när stöd behövs av rådgivande läkare i försäkringsmedicinska frågor. Efter att anmälan gjorts till nämnden yttrar sig försäkringsbolaget och därefter lämnar PFN ett rådgivande yttrande.

Svensk Försäkrings Nämnder  
Personförsäkringsnämnden  
Box 24067  
104 50 Stockholm  
forsakringsnamnder.se

### Försäkringsnämnden

Försäkringsnämnden är en från bolaget fristående och opartisk instans som kan överpröva beslut som fattats av bolaget. I nämnden är ordföranden en domare eller annan framstående jurist, och endast sekreteraren är från Trygg-Hansa. Nämnden prövar inte alla typer av tvister, exempelvis ärenden som rör medicinska frågor och ärr, eller där nämnden anser att muntlig bevisning behövs. Nämnden prövar inte heller ärenden där anspråket är lägre än 1 000 kronor, eller högre än 1 miljon kronor. Nämndens beslut är bindande för Trygg-Hansa.

Mer information kring nämnden och hur du gör en anmälan hittar du på [trygghansa.se/forsakringsnamnden](http://trygghansa.se/forsakringsnamnden). Din begäran om prövning måste inkomma senast sex månader efter det att vi har meddelat slutligt beslut.

Försäkringsnämnden  
106 26 Stockholm  
forsakringsnamnden@trygghansa.se

## Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

ARN är en myndighet som prövar tvister mellan konsumenter och näringsidkare. Det är konsumenten som gör anmälan. Anmälan till ARN ska ha kommit in senast ett år efter det att konsumenten reklamerat till försäkringsbolaget. Försäkringsbolaget yttrar sig sedan över anmälan. Nämnden rekommenderar en lösning av tvisten.

Allmänna reklamationsnämnden  
Box 174  
101 23 Stockholm  
[www.arn.se](http://www.arn.se)

## Allmän domstol

Oavsett om nämndprövning skett kan du ta upp tvisten till rättslig prövning i domstol. Vissa möjligheter finns att få kostnader ersatta av den allmänna rättshjälpen och från rättsskydds-försäkringen i till exempel hemförsäkringen.

## Du kan också få upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor av Konsumenternas försäkringsbyrå

Konsumenternas försäkringsbyrå  
Box 24215  
104 51 Stockholm  
[www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se)



Vi svarar på frågor och hjälper dig  
att vara rätt försäkrad:

**[trygghansa.se/kontakt](https://trygghansa.se/kontakt)**

0771-111 600

Skadeanmälan:

**[trygghansa.se/skada](https://trygghansa.se/skada)**

0771-111 500

Besök oss och logga in:

**[trygghansa.se](https://trygghansa.se)**



P00354 1712